

Compromiso con la Excelencia

Cada producto **GLASSISIMO** es hecho a la medida con una artesanía excepcional y precisión técnica. Cada pieza se termina a mano con meticulosa atención al detalle.

En **GLASSISIMO**, la calidad no es solo una promesa, es nuestro ADN. Cada producto refleja nuestra dedicación al diseño, la innovación y la excelencia. Colaboramos con proveedores internacionales certificados para garantizar los mejores materiales y herrajes. Nuestro vidrio exclusivo **EXTRACLEAR** ofrece una claridad, resistencia y brillo inigualables. Con talleres internos de carpintería y metal, mantenemos un control total sobre la producción, asegurando que cada detalle cumpla con los más altos estándares.

Tiempos de Entrega

Todos los productos **GLASSISIMO** son hechos a mano y por encargo.

Los tiempos de producción varían según el tipo de producto y sus especificaciones. Para estimaciones de tiempo o información adicional, comuníquese con nuestra oficina principal. En caso de que, por razones atribuibles al cliente, los productos permanezcan en nuestras instalaciones por más de 30 días a partir de la notificación de entrega, se aplicarán cargos de almacenamiento. La tarifa de almacenamiento será del 2% del valor de cada pieza por mes o fracción de mes, o un mínimo de 30 USD por mes o fracción de mes, lo que resulte mayor.

Cobertura de Garantía

GLASSISIMO garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación en materiales y mano de obra por un período de un (1) año a partir de la fecha de entrega al minorista.

Esta garantía aplica exclusivamente a:

- El comprador original.
- La dirección de entrega original.

Exclusiones

Esta garantía no cubre:

- Modelos de piso, artículos de exhibición, ventas de liquidación o muestras, ni productos utilizados en aplicaciones comerciales.
- Daños causados por condiciones climáticas (lluvia, viento, granizo, exposición al sol, etc.).
- Daños causados por humedad, condensación o filtración de agua.
- Accidentes, mal uso o manipulación incorrecta del producto.
- Métodos de limpieza inapropiados o uso de productos abrasivos o químicos.
- Daños o imperfecciones resultantes del manejo y/o transporte después de la entrega, incluyendo, pero no limitado a:
 - Vidrio roto o astillado.
 - Rayones o marcas.
 - Esquinas dañadas o astilladas.
 - Cualquier otro daño físico o defecto.

Guías de Cuidado del Producto

Los productos **GLASSISIMO** están diseñados para uso en interiores únicamente.

Para garantizar la longevidad de su producto:

- Evite la exposición a luz solar directa, humedad o temperaturas extremas (por debajo de 15°C / 60°F o por encima de 30°C / 86°F).

- Limpie las superficies de vidrio únicamente con un paño suave y húmedo o un limpiador doméstico suave. No use materiales abrasivos ni químicos fuertes, ya que pueden dañar los acabados.
- Para piezas que combinen materiales como madera, metal o melamina, limpie solo con un paño suave.
- Siempre coloque los vidrios sobre superficies planas usando protectores plásticos o de goma para evitar tensiones o grietas.
- El uso o cuidado inadecuado puede anular la garantía.

Alcance del Servicio

- Todos los productos **GLASSISIMO** se fabrican en México.
- Actualmente no contamos con centros de distribución ni servicios en Estados Unidos.
- Debido a limitaciones logísticas, los tiempos de respuesta para reclamos dentro de EE. UU. pueden ser mayores.
- No se emiten autorizaciones de devolución, y las devoluciones no están aceptadas bajo esta política.

Reclamos por Daños en Transporte o Manejo

Cualquier daño visible o oculto causado durante el transporte debe notificarse dentro de 10 días calendario a partir de la entrega al comprador original. Para que el reclamo pueda ser procesado, siga estos pasos al recibir su pedido:

Inspeccione el pallet y el estado del empaque antes de firmar el recibo del transportista.

Si observa algún daño:

- Indíquelo claramente en el recibo de entrega.
- Tome fotos del pallet desde los cuatro lados.
- Abra el pallet y tome:
 - Cuatro fotos de la pieza completa (una desde cada esquina).
 - Cuatro fotos de cerca del daño con referencia de tamaño (moneda, regla, etc.).
 - Cuatro fotos del empaque (una desde cada lado).
 - Dos fotos de cerca de los detalles del empaque dañado.

Envíe todas las fotos y los detalles del reclamo a customer.service@glassisimo.com para su evaluación.

Resolución de Reclamos

GLASSISIMO revisará cada reclamo caso por caso y podrá decidir:

- Autorizar una reparación (si es posible). En este caso, el cliente debe proporcionar una cotización local para revisión.
- Emitir una nota de crédito por el monto pagado por el producto.
- Proporcionar un producto de reemplazo, enviado con el siguiente pedido programado.

Verificación de Calidad

Cada producto se inspecciona cuidadosamente antes del envío para garantizar que cumpla con los estrictos estándares de calidad de **GLASSISIMO**. Las variaciones en acabados, texturas o tonos son características naturales de la producción artesanal y no se consideran defectos.

Para asistencia adicional o preguntas sobre esta política, por favor contacte a:

customer.service@glassisimo.com