En GLASSISIMO, Cada producto es hecho a medida, requiere especificaciones técnicas excepcionales, y todas nuestras piezas son pintadas a mano con un meticuloso cuidado por el detalle.

La máxima calidad no es solo una promesa, es nuestro ADN. Cada pieza que creamos refleja un compromiso con la artesanía y la innovación. Nos asociamos con proveedores internacionales certificados para garantizar los mejores materiales y herrajes. Nuestro vidrio exclusivo **EXTRACLEAR** ofrece una claridad, resistencia, brillo y pureza incomparables, elevando cada diseño a un nuevo nivel de sofisticación. Con nuestros talleres internos de carpintería y metal, mantenemos un control total sobre la calidad y la producción, asegurando que cada detalle cumpla con los más altos estándares.

Cobertura de la Garantía

GLASSISIMO garantiza que sus productos están libres de defectos en materiales y mano de obra por un período de 1 año a partir de la fecha de entrega al minorista.

Esta garantía aplica exclusivamente a:

- El consumidor original.
- El lugar de entrega original.

Exclusiones

La garantía no aplica en los siguientes casos:

- Modelos de piso, de exhibición, ventas especiales o uso comercial.
- Daños causados por fenómenos meteorológicos (lluvia, viento, granizo, etc.).
- Daños por humedad o agua.
- Accidentes o mal uso del producto.
- Procedimientos de limpieza inadecuados.
- Imperfecciones derivadas de la manipulación y/o transporte posterior a la entrega, tales como:
 - Vidrio roto o despostillado.
 - Arañazos o raspones.
 - Esquinas dañadas o golpeadas.
 - Cualquier otro daño físico o imperfección.

Alcance del Servicio

GLASSISIMO cuenta con planta de manufactura en México. Actualmente no disponemos de centros de distribución ni servicio técnico en los Estados Unidos de América.

Debido a esta condición, pueden presentarse limitaciones logísticas y mayores tiempos de respuesta en la atención de incidencias relacionadas con el traslado o la entrega de nuestros productos en dicho país.

Reclamaciones por Daños de Manipulación o Transporte

Todos los daños derivados de la manipulación y/o transporte deberán reportarse dentro de los 10 días posteriores a la fecha de entrega al comprador original.

GLASSISIMO evaluará cada reporte de manera individual y podrá determinar:

- Reparación del producto, si el defecto de fabricación lo permite. En este caso, el cliente deberá cotizar la reparación en su localidad, misma que será evaluada por GLASSISIMO para llegar a un acuerdo.
- Emisión de una nota de crédito por el monto pagado del producto.
- Reemplazo del producto dañado, que se procesará y enviará con la próxima orden programada.

Recepción de Pedidos

Al recibir un pedido de GLASSISIMO, es indispensable para poder proceder con una reclamación:

- Revisar el estado del pallet antes de firmar el documento de entrega-recepción.
- En caso de detectar daños en el pallet:
 - Realizar la anotación correspondiente en el documento de entrega-recepción de la fletera.
 - Tomar fotografías del pallet por cada uno de sus lados.
 - Abrir el pallet y, si el producto presenta daños:
 - Tomar 4 fotografías del mueble completo, una desde cada esquina.
 - Tomar 4 fotografías del daño específico, con acercamiento y un objeto de referencia dimensional (moneda, regla, etc.) para evidenciar la magnitud del daño.
 - Tomar 4 fotografías del empaque completo, una desde cada extremo.
 - Si el empaque está dañado, tomar 2 fotografías en acercamiento donde se aprecie el detalle del daño.

El pallet deberá ser recibido para proceder con la evaluación correspondiente, y el caso deberá reportarse al correo: customer.service@glassisimo.com